

Hallo, Customer Contact!



**CUSTOMER
CONTACT
& CXFORUM**

Laten we onze krachten bundelen en onze sector én uw organisatie versterken.

Wij zijn Customer Contact & CXForum, de Belgische belangenvereniging van customer contact specialisten. Intussen vertegenwoordigen wij al tientallen bedrijven en meer dan 2000 medewerkers uit de sector.

Welkom! Feel free to join the CC-club!

Voor wie is een lidmaatschap interessant?

Voor het Customer Contact Center, de Customer Experience afdeling, het marketingteam en de HR afdeling, hun managers en hun medewerkers die hun expertise in customer contact- en customer experience willen aanscherpen.

Word dus nu lid en geniet meteen van alle voordelen.

customercontact.be/lidmaatschap



Wat doen wij voor u en uw medewerkers?

1. Wij verdedigen uw belangen.

Wij komen op voor de belangen van onze sector en onze mensen. Bij het kabinet van Consumentenzaken en de Europese collega's. En voor een correctere representatie van onze sector in de media. Dus: hoe meer leden, hoe luider onze stem, hoe meer we gedaan krijgen.

2. Wij houden voor u de vinger aan de pols.

Wij brengen inspirerend nieuws over veranderende wetgeving, over de hotste trends in binnen- en buitenland, boeiende cases, een jaarlijks onderzoek, enz... En dat bieden we u via onze website, met newsletters, straffe workshops, verrassende en unieke access all area's, thema-events én natuurlijk ons jaarlijks congres.

3. We helpen om uw netwerk uit te bouwen.

Met een mooi-gevulde activiteitenkalender bieden wij u zowel de kans om bij te blijven als om uw eigen kennis en ervaring te delen met sectorgenoten. Ideaal dus om tegelijk ook uw beroepsnetwerk uit te bouwen. En als lid geniet u van stevige kortingen. Of komt u soms zelfs helemaal gratis. Samen worden we sterker, slimmer, veerkrachtiger.

Meer info? Mail je vraag naar sandra@customercontact.be
of kijk op customercontact.be

Onze sector verdient
een luidere stem!



CUSTOMER
CONTACT
& CXFORUM

Kies de formule op maat van uw bedrijf:

Exclusieve ledenvoordelen

- **Gratis toegang** tot bepaalde exclusieve events bv Access All Areas, de nieuwjaarsreceptie, ...
- **Presale Ledenkorting** voor onze populaire events bv het jaarlijkse congres
- **Vinger-aan-de-pols info** via onze website en maandelijkse newsletter.

Facilitaire customer contact centers en in-house klanten-diensten

- **minder dan 30 seats:**
€ 1050 / jaar
- **tussen de 30 en 150 seats:**
€ 2070 / jaar
- **meer dan 150 seats:**
€ 3100 / jaar

Alle prijzen voor een jaar, excl. BTW.
Vanaf Q4 wordt de prijs éénmalig gehalveerd.



Keynote speaker Joeri Van den Bergh op congres, november 2024



Keynote speaker Isabel Baert, CEO Neuhaus op congres, november 2024

Meer info? Mail je vraag naar sandra@customercontact.be
of kijk op customercontact.be

Word lid op customercontact.be/lidmaatschap



Onze sector verdient
een luidere stem!



CUSTOMER
CONTACT
& CXFORUM

Activiteitenkalender 2025

- 30 januari** Nieuwjaarsreceptie met onze nu-al-legendarische Slimste Mens-achtige quiz! Members only!
- 18 februari** Access All Areas - onze traditie waarbij topbedrijven/sectorgenoten ons een kijk achter de schermen geven zetten we verder. Het eerste bedrijf wordt weldra bekend gemaakt.
- 11 maart** Customer Experience Battle: wie neemt het op tegen Proximus, de winnaar van 2024? Stel alvast een team van 4 personen samen. Het belooft weer een inspirerende dag te worden.
- 29 april** Engage & Empower (EX en CX): zorgen tevreden werknemers echt voor een betere klantervaring? Welke rol is er weggelegd voor customer contact medewerkers? Welke bedrijven bieden inspirerende voorbeelden?
- 22 mei** Access All Areas - gastbedrijf wordt weldra bekend gemaakt.
- 3 juni** AI Business Event. Welke wetgeving is er? We presenteren resultaten van een eigen onderzoek. We geven een update over hoe we als sector omgaan met AI. We laten bedrijven aan het woord: lessons learned, inspirerende cases, enz.
- 25 juni** Algemene vergadering en aansluitend nog algemenere FUN!
- 9 september** Access All Areas - het bedrijf waar we op bezoek gaan, is nog niet gekend.
- 18 september** Dag van de Customer Contact medewerker - deze heeft geen uitleg meer nodig: laat de sterren uit onze sector schitteren! Zet alvast de datum vast in de agenda van je CXO!
- 9 oktober** Nieuw in 2025! Masterclasses. Eerste editie: hoe omgaan met klantenagressie. Masterclass voor teamleaders. Samen met Prof. Johan Deklerck gaan we na hoe we klantenagressie beter kunnen inschatten, begrijpen en hiermee beter leren omgaan - dit kan nuttig zijn voor het coachen van teams bij de preventie en aanpak van agressie.
- 14 oktober** Books & Babbels: een top-auteur, wiens naam we nog niet mogen verklappen, komt bij een knabbel en babbel zijn/haar boek voor stellen en gaat in gesprek met het publiek.
- 20 november** Customer Contact Congres editie 2025 met Awarduitreiking - schrijf nu al in en ontvang 10% korting
- 16 december** Access All Areas: een kijkje onder de motorkap bij Mazda Motors (sessie in het Frans).

Meer info? Mail je vraag naar sandra@customercontact.be
of kijk op customercontact.be

Word lid op customercontact.be/lidmaatschap

